



20 mars  
2023  
Parc Expo  
Vesoul

RENCONTRES  
SANTÉ-TRAVAIL

**La prévention  
en actions**

Bienvenue à tous !



# Les entreprises franc-comtoises s'engagent en prévention avec OPSAT



# Les entreprises franc-comtoises s'engagent en prévention avec OPSAT

**EUROFEN**  
p r o d u c t i o n



**SARL CEZERIAT YVES**



39240 VESCLES

Tél. : 03 84 48 41 64  
Fax : 03 84 48 41 46

Siret : 482 100 633 00015 – APE 285 D



**Plastigray**

FRANCE

Member of Euronyl Plastics Group



  
— ATELIER —  
HUGO DELAVELLE  
Ebénisterie

**MOREL PRIMEURS** 



# Les entreprises franc-comtoises s'engagent en prévention avec OPSAT



Résidence Saint-Joseph  
Association Hospitalière de Giromagny



Habilitation aide sociale  
11, rue de la Vieille Tuilerie  
70100 GRAY  
Tél. 03 84 64 56 00  
Fax: 03 84 64 56 03



# Les entreprises franc-comtoises s'engagent en prévention avec OPSAT





# Les entreprises franc-comtoises s'engagent en prévention avec OPSAT



# Les entreprises franc-comtoises s'engagent en prévention avec OPSAT

**territoire**  
**d'emplois**  
travail temporaire d'insertion



*your expert in hooks*

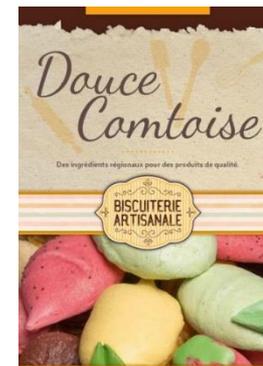


**SanijURA**





# Les entreprises franc-comtoises s'engagent en prévention avec OPSAT



4, avenue de la Gare  
39802 POLIGNY  
Tél. 03.84.37.10.92  
Fax 03.84.37.29.28



# Les entreprises franc-comtoises s'engagent en prévention avec OPSAT

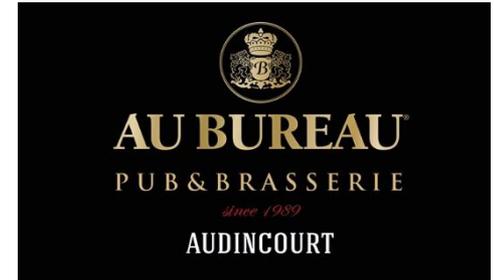




# Les entreprises franc-comtoises s'engagent en prévention avec OPSAT



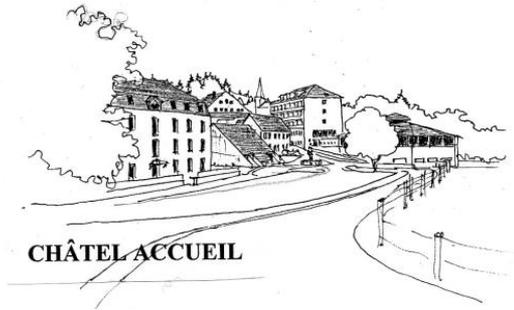
# Les entreprises franc-comtoises s'engagent en prévention avec OPSAT



# Les entreprises franc-comtoises s'engagent en prévention avec OPSAT



# Les entreprises franc-comtoises s'engagent en prévention avec OPSAT



# Les entreprises franc-comtoises s'engagent en prévention avec OPSAT



# Les entreprises franc-comtoises s'engagent en prévention avec OPSAT



la Brenne



# Les entreprises franc-comtoises s'engagent en prévention avec OPSAT





20 mars  
2023  
Parc Expo  
Vesoul

RENCONTRES  
SANTÉ-TRAVAIL

**La prévention  
en actions**

Pascal LE DEIST  
Directeur Général d'OPSAT



20 mars  
2023  
Parc Expo  
Vesoul

Accompagnement à l'évaluation  
des risques professionnels  
Sandrine SCHWOERER – DRH  
Patricia MOINE – ATST OPSAT



# Présentation de l'entreprise

- Large gamme de services à la personne pour répondre à tous les besoins.



ENFANCE  
ET  
PARENTALITÉ



ACCOMPAGNEMENT  
DU  
HANDICAP



SERVICES  
ET SOINS  
AUX  
SÉNIORS



ENTRETIEN  
DE LA  
MAISON



SANTÉ  
ET  
PRÉVENTION

- Présente sur tout le département de la Haute-Saône à travers 25 associations locales.
- Notre réseau compte
  - 350 bénévoles
  - Plus de 1000 salariés
  - Au service de plus de 14 000 personnes



## Nos associations

Entités	Activité / postes	Nombre de salariés
3 SPASAD (Service Polyvalent d'Aide et de Soins A Domicile)	Anciennement SSIAD  Aides-soignantes	86
7 Centres de Santé	Infirmières	52
18 Maisons de Services	Aides à domicile Auxiliaires de vie sociale	462



# La fédération ADMR

Entités	Services	Nombre de salariés
Fédération ADMR	Services administratifs Accueil de jour Aide à domicile Centre de santé Centre de santé médical EHPAD Equipe mobile de simulation mémoire LAEP Maison de service Micro-crèche Centre multi-accueil Plateforme de répit RAM Service d'accompagnement renforcé SOLUR Aidant TISF	154



## Au niveau d'OPSAT....

L'ADMR, c'est 31 adhérents pour le secteur Haute-Saône :

- ADMR VESOUL (Fédération ADMR)
- 3 SPASAD
- 8 Centres de Santé
- 19 Maisons de Services

Suivies par 7 équipes pluridisciplinaires :



- Drs CAILLEAUX et SZWARC, secteur VESOUL
- Dr CARACALEANU, secteur JUSSEY
- Dr ACTIS, secteur LUXEUIL-LES-BAINS
- Dr FERRER, secteur LURE
- Dr LAMANT, secteur GRAY
- Dr SAILLEY, secteur MARNAY et VORAY-SUR-L'OGNON



# Contexte d'intervention

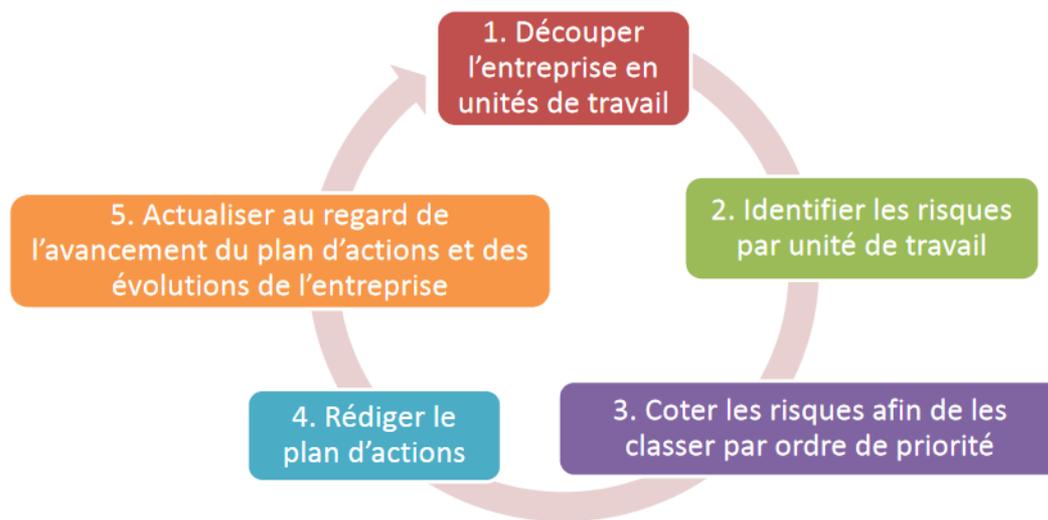
- Origine de la demande : Sollicitation du Service de Santé au Travail OPSAT pour un accompagnement au document unique d'évaluation des risques professionnels.
- Objectif :
  - ➔ reprendre le document unique existant, le mettre à jour
  - ➔ Etablir un DUERP duplicable sur les différentes entités.
- Prise en charge de l'intervention par Lucie CUDREY, Responsable Ingénierie, et Patricia MOINE, Assistante Technique en Santé au Travail.
- En collaboration avec S. SCHWOERER, DRH, A. DOS ANJOS, assistante technique et A. FESCHAUD, animatrice qualité.



# Démarche d'Evaluation des Risques Professionnels



pour tous, toute la vie, partout



L'EvRP est une action menée dans le cadre d'une démarche d'amélioration continue

Traçabilité des expositions professionnelles



# Phase préparatoire

Plusieurs réunions ayant pour objectifs de :

- Analyser la demande,
- Présenter la démarche d'évaluation des risques,
- Présenter l'outil EMPR1TE,
- Comprendre le fonctionnement de l'entreprise et différentes associations pour déterminer comment utiliser l'outil EMPR1TE,
- Effectuer le découpage des unités / création de groupes d'expositions similaires,
- Harmoniser des organigrammes de manière homogène.





# Phase préparatoire

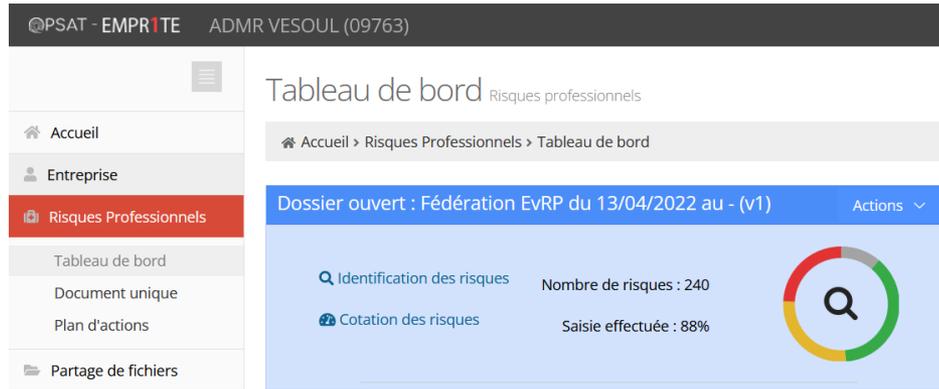
- Travailler sur le document unique existant,
- Transfert de compétences à 2 personnes ressources de l'entreprise
- En interne, solliciter les salariés pour participer aux groupes de travail.





# Outil d'évaluation des risques Empr1te

- Mise à disposition d'un accès à l'onglet risques professionnels sur EMPR1TE.



The screenshot displays the EMPR1TE interface for a user named ADMR VESOUL (09763). The main menu on the left includes 'Accueil', 'Entreprise', 'Risques Professionnels' (highlighted), 'Tableau de bord', 'Document unique', 'Plan d'actions', and 'Partage de fichiers'. The main content area shows the 'Tableau de bord Risques professionnels' with a breadcrumb trail 'Accueil > Risques Professionnels > Tableau de bord'. A blue header indicates the 'Dossier ouvert : Fédération EvRP du 13/04/2022 au - (v1)'. Below this, two metrics are shown: 'Identification des risques' with 'Nombre de risques : 240' and 'Cotation des risques' with 'Saisie effectuée : 88%'. A circular progress indicator is also visible.

- Au niveau d'EMPR1TE, création de groupes d'expositions similaires :
  - ➔ Aides à Domicile,
  - ➔ SPASAD,
  - ➔ Centres de Soins
  - ➔ ADMR VESOUL (fédération = 16 services)



# Accompagnement terrain

## Identification des risques

Accompagnement des groupes de travail : 11 groupes salariés (AS, Infirmières, Aides à domicile, Assistantes techniques, petite enfance, EHPAD, administratif, TISF...)

. Objectifs de chaque groupe :

➔ Reprendre les risques identifiés dans le précédent DU et compléter par l'expérience terrain des salariés.

➔ Etablir la cotation des risques en déterminant

- La fréquence d'exposition
- La gravité potentielle
- La maîtrise des risques

afin de hiérarchiser ces risques.

➔ Proposer des pistes d'amélioration

$$\text{Risque} = F \times G \times (1 - M)$$

R > 19 : Risque élevé

R > 4.5 : Risque moyen

R < 4.5 : Risque faible





## Où en sommes-nous...

### Côté ADMR :

- ➡ DUERP en cours de validation en interne (DRH et personnes ressources)
- ➡ Elaboration du plan d'action
- ➡ Restitution aux différentes associations locales

### Côté OPSAT :

- ➡ Suivi / point sur les pistes et plan d'action
- ➡ Etat d'avancement des actions et accompagnement complémentaire si besoin



pour tous, toute la vie, partout

Merci pour votre écoute





Prévention & Santé au Travail  
en Franche-Comté



20 mars  
2023  
Parc Expo  
Vesoul



La prévention à portée de main  
Fabien BONNICI – Responsable Régional



# La prévention *À portée de main*



*Une approche ludique et adaptée*



*Sensibiliser sur les risques touchant la main*

# LE CONTEXTE



## **Notre entreprise : CRIT**

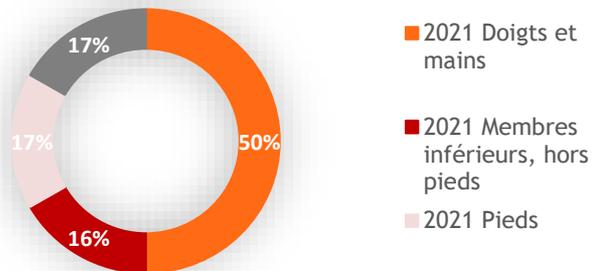
Agence d'emplois (Travail temporaire, Recrutement CDD/CDI)

## **Le contexte :**

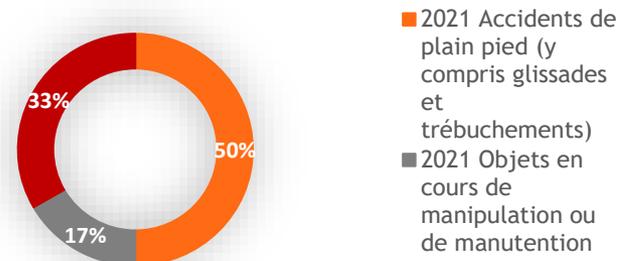
- ❖ Agence intégrée dans le cadre du PRAC CARSAT BFC
- ❖ Marché de candidats
- ❖ Public éloigné de l'Emploi nécessitant un accompagnement particulier
- ❖ Assurer et garantir la santé et la sécurité des salariés délégués
- ❖ Resensibiliser les salariés intérimaires en cours de missions

# Focus sur l'accidentologie

## Répartition par siège des lésions



## Répartition par éléments matériels en cause

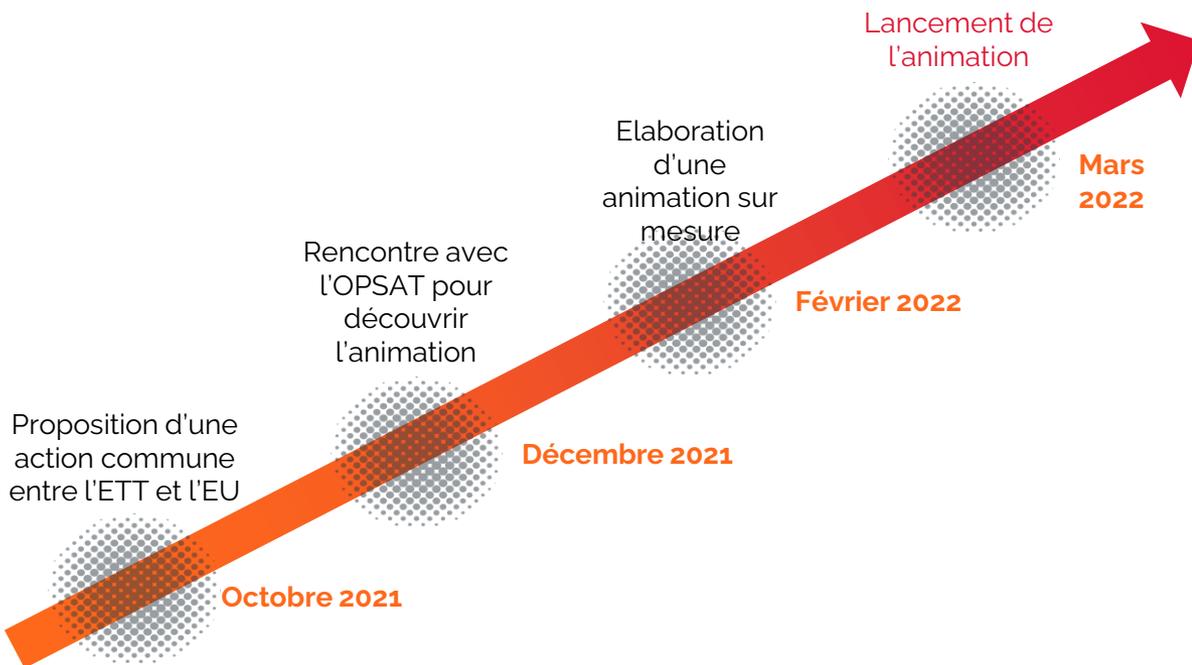


### Tendance en 2021 :

1 accident sur 2 touche la main avec une tendance identique chez les permanents

20 à 25 ETP sur site

# LA CONSTRUCTION DU PROJET



# UNE ANIMATION SUR MESURE

## **L'objectif :**

Sensibiliser l'ensemble des salariés sur les risques autour de la main en se basant sur une approche ludique.

## **L'avantage de la formule proposée :**

Elaboration d'un format adapté à l'entreprise utilisatrice favorisant le dialogue et les échanges avec les salariés :

- ❖ Risques adaptés en fonction de l'atelier de l'entreprise ;
- ❖ Présentation des EPI adaptés à l'atelier ;
- ❖ Animation disposant de quizz pour favoriser le dialogue entre les salariés ;

## NOS RESULTATS ET PERSPECTIVES



### Bilan de l'année 2022 :

**8** demi-journées de sensibilisation ;

**142** salariés ont participé à l'animation réalisée par l'OPSAT dont **25** intérimaires ;

**1** seul accident ayant touché la main en 2022 pour les intérimaires ;

Déploiement de la formule sur une autre entreprise utilisatrice ;

### Perspectives 2023:

Renforcement du partenariat avec la proposition de nouvelles actions de sensibilisation avec l'OPSAT.

20 mars  
2023  
Parc Expo  
Vesoul

Accompagnement à l'évaluation des  
Risques Psychosociaux : l'approche  
positive  
Mme Emeline DUBOZ - coordinatrice  
sécurité

 MARCILLAT  
LOULANS



# Fromagerie MARCILLAT LOULANS

Accompagnement à la prévention des RPS par l'OPSAT



MARCILLAT  
LOULANS

- 1 Présentation du site (vidéo)
- 2 Origine du projet
- 3 Méthodologie
- 4 Plan d'actions
- 5 Plus-values, conseils...





# Origine du Projet



Sensibilisation du groupe aux RPS.



Baromètre managérial en dégradation constante depuis 2016.



L'ancienne Coordinatrice SSE avait assisté au salon de la prévention à VESOUL où elle avait pris connaissance de cette démarche



Echange avec la direction puis présentation du projet en CSE

# Attentes



- Identifier les causes des tensions / stress
- Réduire les AT, le turn-over
- Apprendre à mieux communiquer, accepter ses erreurs et celles d'autrui, responsabiliser
- Amener du mieux-être au travail
- Rendre la démarche connue, visible et facilement identifiable par les salariés de l'entreprise, ce qui permettra de mieux les impliquer.

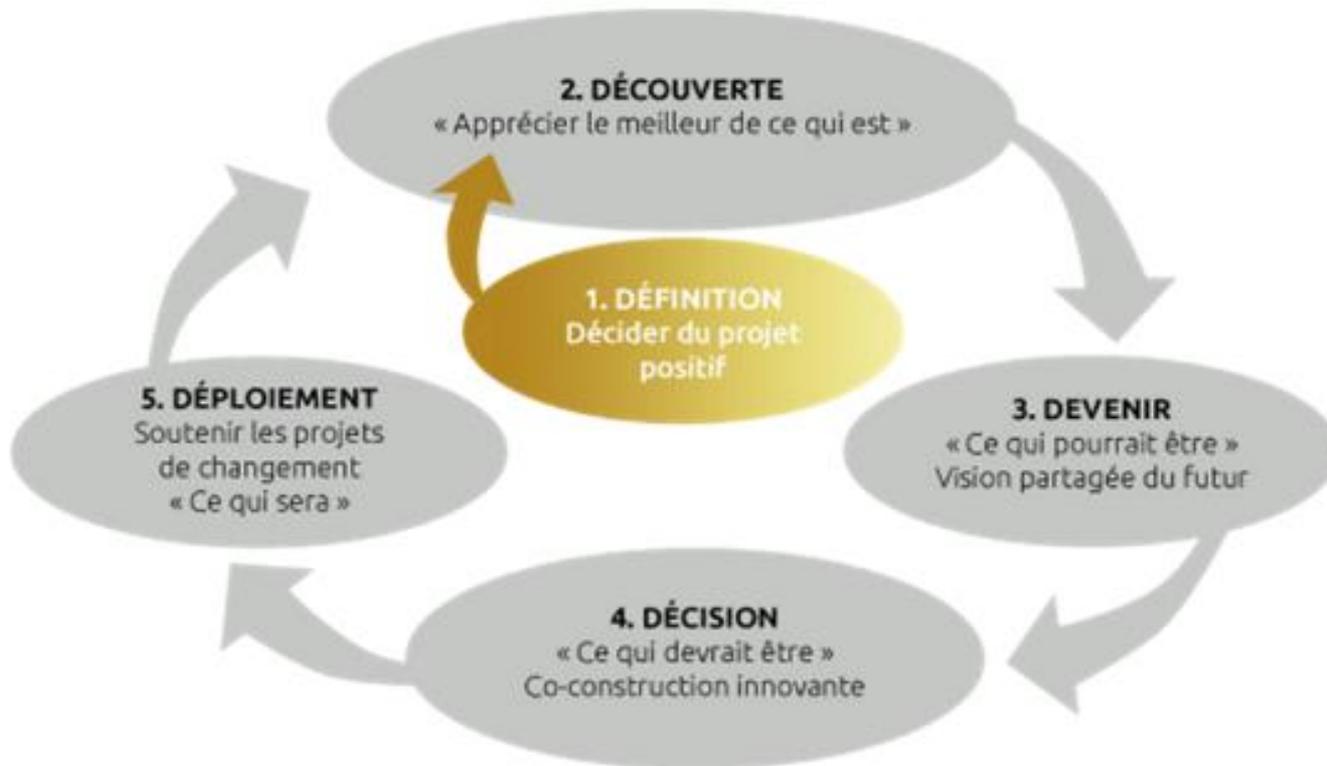
# Méthodologie



Approche tournée vers le positif : on met en avant les éléments positifs d'une situation plutôt que les dysfonctionnements ou les problèmes rencontrés. Au lieu de focaliser sur ce qui va mal, **on met en évidence tout ce qui va bien !**

**"Ne pas toujours peindre le tableau entier en noir  
alors qu'il n'y a qu'un morceau qui peut l'être."**

# Méthodologie



# Création du Logo





# Contexte



- Souhait de la fromagerie en collaboration avec le groupe de travailler sur les RPS
- Travail en concertation avec le service de santé au travail
- Comité de pilotage > travail sur la communication et mise en œuvre du projet
- Groupes de travail avec l'ensemble des collaborateurs en juin et juillet
- Décision de 5 actions prioritaires sur les 25 proposées par le Copil.
- Révision des actions par la direction et mise en place d'un appel au volontariat

# Les actions



- 5 Actions ont été choisi parmi une vingtaine d'actions suggérées par les groupes de travail
- 5 actions 5 groupes de travail avec un référent des réunions un travail d'équipe...
  - Actions :
    - Visite atelier
    - Formation au poste
    - Traiter les irritants EPI / plannings / procédures
    - Communication CSE
    - Convivialité



# Plus-values de la démarche



- Accompagnement par la médecine du travail
- Neutralité de l'intervenante
- Démarche participative et positive

# Conseils



- Etre transparent tout au long de la démarche
- Communiquer avec l'ensemble du personnel
- Valoriser la prise d'initiative
- Montrer l'avancement des projets mis en place
- Expliquer la démarche aux nouveaux arrivants

L'amélioration des conditions de travail "prend du temps, il faut prendre le temps".

"C'était un projet nécessaire, on voit déjà quelques améliorations"

"Chacun est maillon de la chaîne"

"Les groupes de travail vont se mettre en place, en accentuant bien sur  
l'implication de tout le monde".



20 mars  
2023  
Parc Expo  
Vesoul



Prévention de la Désinsertion  
Professionnelle  
Geoffrey JACQUINET - Directeur

The logo for 'cora demain' is displayed in a white oval. 'cora' is in red and 'demain' is in blue, with a small red heart and blue leaf-like shapes above the 'a' in 'demain'.

Inspirer et embellir le  
quotidien de chacun

The logo for 'RENCONTRES SANTÉ-TRAVAIL' is in a blue box with white text. Below it, 'La prévention en actions' is written in blue.

DU 20 AU 24 MARS 2023



**AGIR ENSEMBLE EN ENTREPRISE :  
LE PACK PRÉVENTION SANTÉ TRAVAIL !**

**À vos agendas !**

Du 20 au 24 mars 2023, OPSAT  
et les autres Services de Prévention  
et de Santé au Travail Interentreprises  
du Réseau Présanse organisent partout en France  
les Rencontres Santé-Travail dédiées  
à la prévention en entreprise.



Plus d'informations et inscriptions :  
▶ [www.opsat.fr/actualite/rst2023](http://www.opsat.fr/actualite/rst2023)



# CORA Vesoul

- 1971: Ouverture du 108ème supermarché GRO sur une surface de 1530 m<sup>2</sup>
- 1976: 1er agrandissement, la surface de vente passe à 3500m<sup>2</sup>: GRO devient un hypermarché
- 1977: L'hypermarché GRO devient CORA
- 1985: 2ème agrandissement et ouverture de la station service
- 1998: Ouverture de CORA 2
- 2011: 3ème agrandissement et création de la galerie marchande

## Aujourd'hui CORA s'est:

- Une surface de vente de 8100m<sup>2</sup>
- 190 collaborateurs
- 900 000 clients annuel



## Les actions menées en 22 /23 🇫🇷

Les actions menées en 2022/2023 en collaboration avec l'OPSAT dans le cadre du maintien de l'emploi

- Les entretiens de liaisons
- Les études de postes
- Les aménagements de poste
- La création de poste favorisant le retour à l'emploi

# 01. Les entretiens de liaison

## Les entretiens de liaison 🍀

Mise en place des entretiens de liaison, en partenariat avec le médecin du travail

Ces entretiens entrent dans le cadre du dispositif de prévention de la désinsertion professionnelle et consistent à **anticiper la perte d'une activité professionnelle pour des raisons de santé ou de situation de handicap**. Ils s'adressent aux collaborateurs en arrêt de travail depuis plus de 30 jours (durée d'arrêt de travail continue ou discontinue)

Ces entretiens permettent notamment de:

- Maintenir un **lien entre le salarié et l'employeur pendant l'arrêt de travail** ;
- Informer le salarié qu'il peut bénéficier d'**actions de prévention de la désinsertion professionnelle (formation, reclassement ...)** ;
- Informer le salarié qu'il peut bénéficier d'une **visite de pré-reprise**;
- Informer le salarié qu'il peut bénéficier de **mesures d'aménagement du poste et/ou du temps de travail**.

### En 2022:

=> 4 entretiens ont été réalisés

=> 3 entretiens ont abouti à un retour à l'emploi

## **02. Les études de poste**

## Les Etudes de poste

Étude menée sur le poste “Traitement des DLC (Dates limites de consommation)” en janvier 2023

But : évaluer les capacités d’une salariée à retourner sur son poste de travail après un arrêt maladie.

Réalisation par le médecin du travail.

- Détermination des principales contraintes,
- Conseil afin d’améliorer les conditions de travail au poste

Retour de la salarié au poste prévu

# 03. Les aménagements de poste

## Les aménagements de poste

Aménagements de postes réalisés en 2021 et 2022 à destination de 2 collaboratrices

=> Secrétaire administrative sur le lieu de travail (avec essai encadré)

=> Coordinatrice administrative à domicile (dans le cadre d'une recommandation de télétravail)



Travail mené en collaboration avec  
Le médecin du travail et

**Ces aménagements ont permis le  
maintien et/ou le retour à l'emploi  
des 2 collaboratrices**

### Une démarche structurée:

Etude du poste de travail

Définition des Problématiques

Propositions de maintien dans l'emploi

Accompagnement au financement



# **04. Projet collaboratif favorisant le retour à l'emploi**

## La création de poste 🍀

Création de poste permettant le développement de certaines activités de l'entreprise (en cours sur 2023):

=> Secrétaire administrative CORA PRO

**corapro**

A destination d'une collaboratrice éloignée de l'entreprise depuis plus de 24 mois

Cette création de poste permet:

- L'ouverture d'un showroom en galerie marchande qui renforce la visibilité du service
- Le renforcement du démarchage via une permanence assurée en magasin
- La professionnalisation de la démarche globale grâce à une meilleure prise en charge des tâches administratives
- Un retour à l'emploi de la collaboratrice après plus de 24 mois d'absence, sur une activité créatrice de valeur

# **05. Une collaboration au-delà du maintien en emploi**

## Un travail collaboratif

- **une participation régulière du SPSTI au CSSCT permettant un travail collaboratif sur des projets de prévention : TMS Pro, actions de prévention TMS**
- **une communication optimale afin de suivre les salariés et de répondre aux exigences réglementaires**
- **des échanges réguliers sur des situations complexes afin de trouver des pistes de solution rapides**

**Merci  
pour votre  
collaboration**

