

LE SERVICE DE SANTE AU TRAVAIL AUX COTES DES ENTREPRISES ET DES SALARIES DURANT TOUTE LA CRISE DU COVID-19

Malgré une fermeture au public provisoire de leurs centres, les Services ont répondu présents pour assurer leurs missions de conseil aux entreprises comme aux salariés. Pour ce faire, des actions sans précédent ont été mises en œuvre et adaptées au fil de l'évolution de la situation sanitaire et réglementaire. Aujourd'hui, leurs centres sont rouverts au public, des interventions sur le terrain sont programmées, avec une organisation spécifique et le respect des mesures barrières, garantissant ainsi la protection des salariés reçus comme des professionnels de santé.

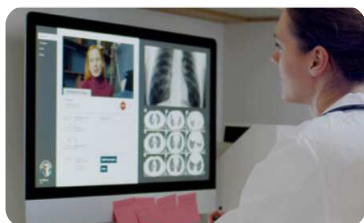


**STOP AU
COVID-19**



Mise à disposition d'outils & supports

- Guide employeur
- Modèles de document unique, plan de continuité / reprise d'activité
- Affiches de prévention
- Liste de fournisseurs locaux en EPI et désinfectants
- Replay et supports des webinaires réalisés
- Fiches métiers du gouvernement



Visites médicales à distance

Permanence médicale assurée depuis le 17/03 :

- 💡 Téléconsultation
- 👤 Accueil physique du salarié si besoin est
- 👤 **8 115** visites réalisées dont **5 700** en téléconsultation



Information des entreprises

- Création d'une page COVID-19 sur le site internet (**5 043** visites)
- **10** campagnes mailing vers **14 602** entreprises (tx d'ouverture : **33,6%**)
- **3** webinaires rassemblant **270** participants (note : ★★★★★)
- Présence renforcée sur les réseaux sociaux :
 - 🌐 **8 216** vues
 - 🐦 **24 036** impressions



Permanence du service social

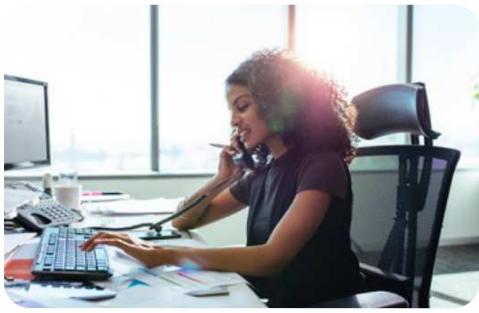
- Accompagnement à distance des salariés dans leur démarche de maintien en emploi
- 👤 **136** salariés accompagnés



Soutien psychologique


- Permanence d'écoute téléphonique à destination des salariés en souffrance
- 📊 **70** demi-journées assurées par un psychologue
- Aide aux employeurs en difficultés via l'appui du Médecin du Travail, réseau APESA et Casques Bleus







Campagne téléphonique auprès des entreprises

- Analyse des besoins face au COVID-19
- Diffusion de supports d'information
- Proposition d'accompagnement sur mesure

 **3 775** entreprises contactées par nos équipes (**80%** de réponse)

Conseil aux entreprises et aux salariés

- Appui à l'élaboration du Plan de Continuité/ Reprise d'Activité
- Accompagnement à la mise à jour du Document Unique
- Réponse aux questions avec une adresse mail unique : infocoronavirus@opsat.fr
- Participation à distance aux réunions de CSE (**482**)
-  **35 474** actions d'information des entreprises et des salariés (soit près de **7 000** entreprises)
-  **32 631** accompagnements d'entreprises et conseils aux salariés

Engagement solidaire

- Intégration de la réserve sanitaire par nos médecins et infirmiers
- Collecte d'EPI et produits désinfectants auprès de nos adhérents et partenaires pour don aux structures de soin



En moyenne, **75%** de nos collaborateurs maintenus en activité pendant la crise

TEMOIGNAGES

Ce sont les entreprises qui en parlent le mieux...

« Nous avons été agréablement surpris et ça nous a permis d'avoir un échange rassurant durant cette période, nous n'étions pas seuls. »

Mme DUBOIS
CARROSSERIE
DUBOIS (39)

« Très satisfaite de l'accompagnement et ça m'a aidée à avoir un document unique valable. La personne qui m'a accompagnée était réactive et présente, j'ai apprécié. »

Mme DEROCHE
Institut de beauté
AQUAREVE (70)

« Les intervenants ont été disponibles et nous ont très bien accompagnés. Ils sont venus à deux et deux fois. Nous avons été rassurés de savoir que nous n'étions pas seuls et surtout bien accompagnés dans la reprise de notre activité. »

Mme FORESTIER
Industrie Horlogère
BETAKRON (25)

« Le fait que les équipes aient pu s'exprimer devant une personne extérieure a été fortement apprécié. Ça les a rassurées et valorisées dans leurs tâches quotidiennes durant la crise sanitaire. Il n'y a pas eu que du négatif durant cette crise, il faut aussi mettre ça en avant. »

Mme FOISSIER
EHPAD
MAIS'ANGE (39)